

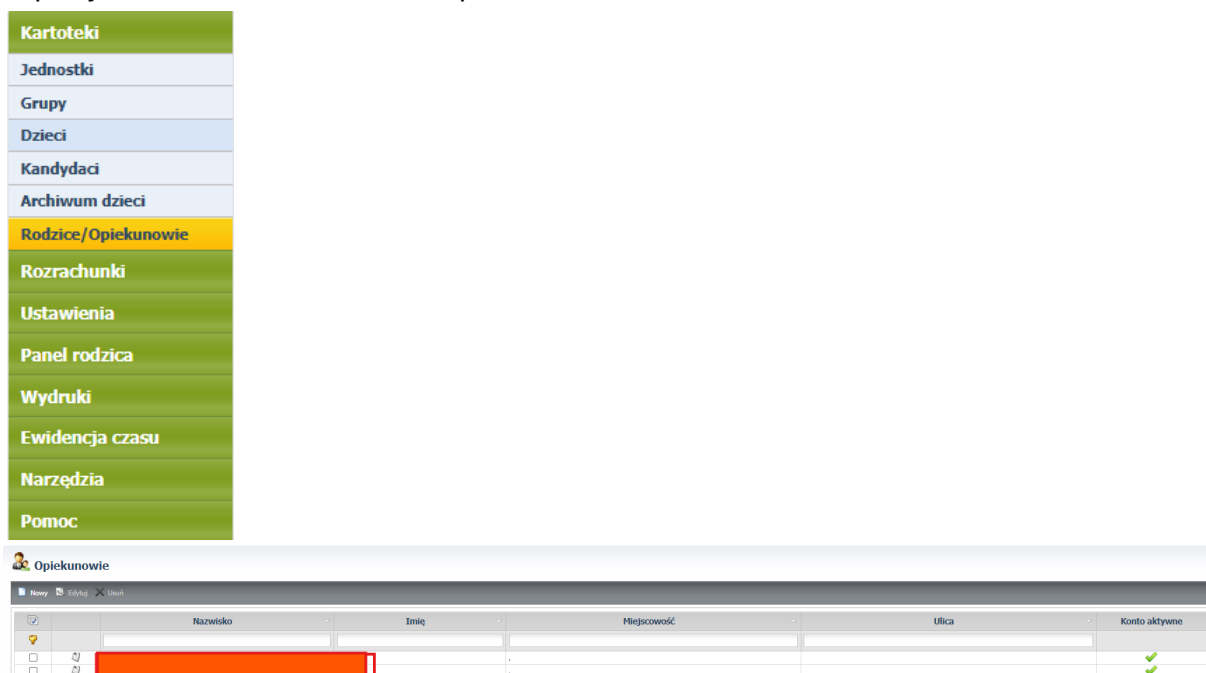
Rodzic nie może się zalogować do iOpłat

Co należy sprawdzić?

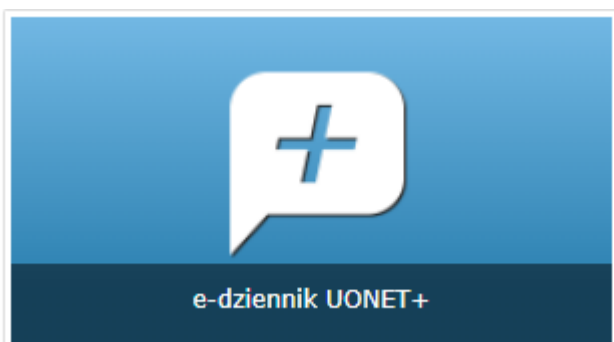
1. Sprawdź, czy konto rodzica w systemie iOpłaty ma status aktywny.

Do sprawdzenia w:

iOpłaty → Kartoteki → Rodzice/Opiekunowie



2. Zweryfikuj dane rodzica zapisane w iOpłatach, w szczególności:
 - numer PESEL,
 - adres e-mail,
 - brak dodatkowych spacji lub pustych znaków, zwłaszcza na końcu danych.
3. Porównaj numer PESEL i adres email wpisany w iOpłatach z danymi znajdującymi się UONET+ (e-dziennik). Dane muszą być spójne.



4. Sprawdź, czy wszystkie dzieci rodzica przypisane do danej placówki mają spójne dane rodzica – w iOpłatach i e-dziennik (UONET+)

Ustal, czy rodzic ma dzieci również w innych szkołach lub przedszkolach.

Jeżeli tak to rodzic powinien zgłosić problem na Helpdesk GPE: [Helpdesk - Gdańska Platforma Edukacyjna](#) podając liczbę dzieci (imiona i nazwiska) i wszystkie placówki, do których uczęszczają.

Informację o wszystkich jednostkach, do których uczęszczają dzieci są niezbędne, żeby Pracownik Helpdesk miał możliwość weryfikacji kompletności i poprawności danych.